

TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés 2.1 pontjában körülírt szolgáltatást a 2.2 pontban részletezett rendelkezésre állás mellett biztosítja. Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 1 óra üzemszünetet tartani, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére; erről köteles Megrendelőt 5 munkanappal előre a megadott e-mailcímen értesíteni. Szolgáltatót nem terheli felelősség, a be nem jelentett adatváltozás miatt bekövetkező sikertelen értesítés esetén. A karbantartásra fenntartott havi 1 óra a fent megadott rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

Szolgáltató folyamatosan (7/24) fogadja a Megrendelő részéről érkező technikai jellegű problémák bejelentését az alábbi telefonszámokon és e-mailcímen:

+36-70-398-1140 (7/24)

info@rackforest.hu (munkaidőben)

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között telefonos helpdesk szolgáltatást biztosít. A szerver hosztिंग szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív ügyintézés (pl. domain név bejegyzés) kizárólag munkaidőben történik.

Megrendelő köteles a szerződés aláírásával egyidejűleg kijelölni azokat a kapcsolattartó személyeket, akik rendelkeznek a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a Megrendelő szervereit konfigurálják, vagy a gépteremből elvigyék. A Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó a személyi igazolvány számával és a nevével azonosítja magát, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a be nem jelentett adatváltozásból fakadó fennakadásért.

Jelen TSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult módosítani. A módosítás tartalmáról és a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal írásban értesíteni.

Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatait biztonságosan kezelni.

Megrendelő köteles a Szolgáltatóval - 5 munkanapon belül - minden olyan változást közölni, mely érintheti a jelen szerződésben meghatározott bármely tevékenységet.

Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az általa elhelyezett szerverszámítógépeken kizárólag kontrollált szolgáltatások működjenek.

Megrendelő teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik az általa közvetlenül, vagy az általa elhelyezett szerverrel okozott anyagi és erkölcsi károkért.

A Szolgáltató a Megrendelő elleni támadások megelőzése, elhárítása vagy kivédése érdekében ellenintézkedéseket és korlátozásokat tehet; ezekről Megrendelőt tájékoztatja. Az intézkedések kizárólag a védelmet szolgálhatják.

SZOLGÁLTATÓ NEM FELEL A MEGRENDELŐ FELŐL ÉRKEZŐ, ILLETVE A MEGRENDELŐT ÉRT KÜLSŐ TÁMADÁSOKÉRT.

Megrendelő felel a tőle indított támadásokért, függetlenül attól, hogy azok a Szolgáltatót vagy harmadik felet érintik.

Szolgáltató nem szűrheti a forgalmat, kivéve a Felek megegyezése alapján: támadások megelőzése, kivédése és elhárítása, illetve a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében.

Ha a Megrendelő veszélyezteti, vagy akadályozza a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások korlátozására. A korlátozásról Megrendelőt köteles azonnal – e-mailben vagy telefonon – értesíteni. Jogszabály vagy hatósági határozat rendelkezése alapján Szolgáltató a fenti korlátozásokat szintén elvégezheti.

Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy amint tudomást szerez a korlátozás okának megszűnéséről, a fenti korlátozásokat legkésőbb a tudomásszerzést követő napon megszüntesse.

A HÁLÓZAT HASZNÁLATA

Ha a Megrendelő tevékenysége sérti a jelen szerződésben és mellékletében megfogalmazott szabályokat és irányelveket, Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntetni.

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a hálózati erőforrásokkal visszaélni, és ezáltal a hálózat teljesítményét csorbítani,
- a szolgáltatást jogszabályt sértő módon használni,
- bármely olyan hálózati hely irányelveit megsérteni, melyhez a Megrendelő a Szolgáltató hálózatán keresztül kapcsolódik,
- bármely más számítógép hálózat biztonságát gyengíteni,
- bármilyen hálózati helyre jogosulatlanul behatolni, vagy ezt megkísérelni,
- más felhasználó elérését jogosulatlanul használni, vagy a felhasználót korlátozni/megakadályozni jogosultsága használatában,
- bármely hálózati eszköz működését szándékosan zavarni, túlterhelni,
- számítógépes vírusokat szándékosan terjeszteni, vagy ezzel bárkit fenyegetni,
- a szolgáltatást becsületsértésre, rágalmazásra alkalmas, tisztességtelen, tévedésbe ejtő, tévedésben tartó tevékenység céljából használni,
- a szolgáltatáson keresztül másokat fenyegetni, megfélemlíteni,
- a szolgáltatást a szerzői jogok bármilyen megsértését eredményező tevékenység végzése céljával használni,
- más felhasználókról adatokat gyűjteni, a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül („sniffelés”)

- Szolgáltató a hálózat biztonságát és zavartalan működését negatívan befolyásoló események hatására, a biztonságos és zavartalan működést biztosítandó, jogosult forgalomfigyelést végezni; az így szerzett információkat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek elérése érdekében a forgalomfigyelést végezte.
- Szolgáltató jogosult számlázási és biztonsági okokból Megrendelő adatforgalmára vonatkozóan rendszeresen adatokat rögzíteni; ezeket az adatokat köteles üzleti titokként kezelni, és kizárólag a fenti célokra felhasználni.

ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelek küldésére használni,
- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelekre érkező válaszok begyűjtésére használni,
- a Szolgáltató hálózatán keresztül bármely terméket vagy szolgáltatást jogszabályba ütköző módon reklámozni,
- a Megrendelő által elhelyezett szervereken tárolt weblapokat oly módon reklámozni, mely sértheti jelen szolgáltatási irányelveket,
- az e-mailek fejlécét szándékosan meghamisítani, vagy eltüntetni,
- felhasználói hozzáférés korlátozása céljával levélbombákat küldeni,
- "hólabda" levelezést folytatni Szolgáltató hálózatán keresztül.