

TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat a weboldalon részletezett rendelkezésre állás mellett biztosítja. Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 1 óra üzemszünetet tartani, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére; erről köteles Megrendelőt 5 munkanappal előre a megadott e-mailcímen értesíteni. Szolgáltatót nem terheli felelősség, a be nem jelentett adatváltozás miatt bekövetkező sikertelen értesítés esetén. A karbantartásra fenntartott havi 1 óra a fent megadott rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

Szolgáltató folyamatosan (7/24) fogadja a Megrendelő részéről érkező technikai jellegű problémák bejelentését az alábbi telefonszámokon és e-mailcímen:

+36-1-211 00 44 (7/24)

info@rackforest.hu (munkaidőben)

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között telefonos helpdesk szolgáltatást biztosít. A szerver hoszting szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív ügyintézés (pl. domain név bejegyzés) kizárólag munkaidőben történik.

Megrendelő köteles a szerződés aláírásával egyidejűleg kijelölni azokat a kapcsolattartó személyeket, akik rendelkeznek a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a Megrendelő szervereit konfigurálják, vagy a gépteremből elvigyék. A Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó a személyi igazolvány számával és a nevével azonosítja magát, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a be nem jelentett adatváltozásból fakadó fennakadásért.

Jelen TSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult módosítani. A módosítás tartalmáról és a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal írásban értesíteni.

Microsoft® SPLA, valamint egyéb harmadik fél által biztosított szolgáltatás esetén a Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja, a díjak módosulásáról a hatálybalépést megelőző 30 napon belül értesíti a Megrendelőt.

Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatait biztonságosan kezelni.

Megrendelő köteles a Szolgáltatóval - 5 munkanapon belül - minden olyan változást közölni, mely érintheti a jelen szerződésben meghatározott bármely tevékenységet.

Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az általa elhelyezett szerverszámítógépeken kizárólag kontrollált szolgáltatások működjenek.

Megrendelő teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik az általa közvetlenül, vagy az általa elhelyezett szerverrel okozott anyagi és erkölcsi károkért.

A Szolgáltató a Megrendelő elleni támadások megelőzése, elhárítása vagy kivédése érdekében ellenintézkedéseket és korlátozásokat tehet; ezekről Megrendelőt tájékoztatja. Az intézkedések kizárólag a védelmet szolgálhatják.

SZOLGÁLTATÓ NEM FELEL A MEGRENDELŐ FELŐL ÉRKEZŐ, ILLETVE A MEGRENDELŐT ÉRT KÜLSŐ TÁMADÁSOKÉRT.

Megrendelő felel a tőle indított támadásokért, függetlenül attól, hogy azok a Szolgáltatót vagy harmadik felet érintik.

Szolgáltató nem szűrheti a forgalmat, kivéve a Felek megegyezése alapján: támadások megelőzése, kivédése és elhárítása, illetve a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében.

Ha a Megrendelő veszélyezteti, vagy akadályozza a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások korlátozására. A korlátozásról Megrendelőt köteles azonnal – e-mailben vagy telefonon – értesíteni. Jogszabály vagy hatósági határozat rendelkezése alapján Szolgáltató a fenti korlátozásokat szintén elvégezheti.

Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy amint tudomást szerez a korlátozás okának megszűnéséről, a fenti korlátozásokat legkésőbb a tudomásszerzést követő napon megszüntesse.

A HÁLÓZAT HASZNÁLATA

Ha a Megrendelő tevékenysége sérti a jelen szerződésben és mellékletében megfogalmazott szabályokat és irányelveket, Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntetni.

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a hálózati erőforrásokkal visszaélni, és ezáltal a hálózat teljesítményét csorbítani,
- a szolgáltatást jogszabályt sértő módon használni,
- bármely olyan hálózati hely irányelveit megsérteni, melyhez a Megrendelő a Szolgáltató hálózatán keresztül kapcsolódik,
- bármely más számítógép hálózat biztonságát gyengíteni,
- bármilyen hálózati helyre jogosulatlanul behatolni, vagy ezt megkísérelni,
- más felhasználó elérését jogosulatlanul használni, vagy a felhasználót korlátozni/megakadályozni jogosultsága használatában,
- bármely hálózati eszköz működését szándékosan zavarni, túlterhelni,
- számítógépes vírusokat szándékosan terjesztetni, vagy ezzel bárkit fenyegetni,
- a szolgáltatást becsületsértésre, rágalmazásra alkalmas, tisztességtelen, tévedésbe ejtő, tévedésben tartó tevékenység céljából használni,
- a szolgáltatáson keresztül másokat fenyegetni, megfélemlíteni,
- a szolgáltatást a szerzői jogok bárminemű megsértését eredményező tevékenység végzése céljával használni,
- más felhasználókról adatokat gyűjteni, a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül („sniffelés”)
- Szolgáltató a hálózat biztonságát és zavartalan működését negatívan befolyásoló események hatására, a biztonságos és zavartalan működést biztosítandó, jogosult forgalomfigyelést végezni; az így szerzett információkat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek elérése érdekében a forgalomfigyelést végezte.
- Szolgáltató jogosult számlázási és biztonsági okokból Megrendelő adatforgalmára vonatkozóan rendszeresen adatokat rögzíteni; ezeket az adatokat köteles üzleti titokként kezelni, és kizárólag a fenti célokra használni.

ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelek küldésére használni,
- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelekre érkező válaszok begyűjtésére használni,
- a Szolgáltató hálózatán keresztül bármely terméket vagy szolgáltatást jogszabályba ütköző módon reklámozni,
- a Megrendelő által elhelyezett szervereken tárolt weblapokat oly módon reklámozni, mely sértheti jelen szolgáltatási irányelveket,
- az e-mailek fejlécét szándékosan meghamisítani, vagy eltüntetni,
- felhasználói hozzáférés korlátozása céljával levélbombákat küldeni,
- "hólabda" levelezést folytatni Szolgáltató hálózatán keresztül.

SZOFTVER LICENSZ BÉRLÉS

Microsoft® SPLA szoftver bérlés szolgáltatásnál, illetve a licenzeléssel érintett fizikai vagy virtuális szerveren a megrendelőnek – a szolgáltató erre irányuló felhívása esetén – admin (root) hozzáférési jogot kell biztosítani a szolgáltató számára, annak érdekében, hogy a szolgáltató a Microsoft® mindenkorai licenzelési feltételrendszerében előírt követelményeket a szolgáltató biztosítani tudja.

A Microsoft® SPLA licencek nyomon követése és riportolása a Megrendelő, vagy az általa megbízott Admin felhasználó feladata. A Szolgáltató a Microsoft® által meghatározott mindenkorai licenzelési követelményeknek megfelelően, jogosult a licencek rendszeres ellenőrzésére, a Megrendelő pedig köteles teljeskörűen közreműködni a szoftver audit elvégzésében.

Szolgáltató rögzíti, megrendelő pedig kifejezetten elfogadja és kijelenti, hogy a megrendelő által rendszergazdai szempontból adminisztrált és rendszergazdai jogosultságokkal üzemeltetett virtuális, vagy fizikai szerveren futtatott és azon előforduló szoftverekért – illetve azok jogtisztaságáért – a megrendelő teljeskörű büntetőjogi és polgári jogi felelősséggel tartozik.

A Microsoft® SPLA licencek számlázása a tényleges felhasználás alapján történik a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások, vagy a Szolgáltató auditja alapján. Hó közbeni megrendelés esetén, az első hónapra teljes havi díj kerül kiszámlázásra a Microsoft® Szolgáltató felé történő elszámolásával összhangban. A Szolgáltató jogosult a licencdíjak változását, vagy az árfolyamváltozást a bérleti díjakban érvényesíteni.

A bérelt szoftver működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a szoftver gyártójának vagy a Megrendelőnek felróható okból bekövetkezett szoftverhibákért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A szoftverbérlés során a Szolgáltató a választott szoftvert nem kizárólagos használatra adja a Megrendelő használatába, a szoftver tulajdonjogát a Megrendelő nem szerzi meg. A Megrendelő kizárólag a bérelt, vagy a virtuális szerveren jogosult használni a szoftvert, ezt meghaladóan semmilyen jog nem illeti meg az Megrendelőt a szoftverrel kapcsolatban.

A szoftverbérléssel kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal rendelkezésre állást.

A szoftverbérlés időtartama a Szerződés időtartamához igazodik, de abban a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltatóval történt egyedi megállapodás alapján módosítások is kezdeményezhetőek.



Megrendelő az Microsoft® SPLA szoftver bérlés szolgáltatás megrendelésével kifejezetten elfogadja a Microsoft® Megrendelőre vonatkozó végfelhasználói licencfeltételeit, mely az alábbi linken érhető el:

[Microsoft® SPLA Végfelhasználói licencfeltételek](#)

A bérelhető szoftverek felsorolását a Microsoft® SPLA mindenkor érvényes szerződési feltételei tartalmazzák.

A Microsoft® SPLA termékekről és a termékek felhasználási módjáról az alábbi linken elérhető dokumentum rendelkezik:

[Services Provider Use Rights - SPUR](#)