

## TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### KAPCSOLATTARTÓI ADATOK

Megrendelő köteles a megadott adatokban bekövetkezett változásokat Szolgáltató felé írásban jelezni. Ellenkező esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget a be nem jelentett adatváltozás miatti esetleges fennakadásért.

### RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

RackForest szervertermek:

I. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

II. 1108 Budapest, Kozma u. 2.

III. 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.

■ Áramellátás	99,99 %	■ IP kapcsolat	99,95 %
■ Klimatizálás	99,99 %	■ Virtuális Szerver Bérlet	99,9 %
■ Hálózat	99,95 %		

A rendelkezésre állás a teljes szerverparkra vonatkozik, nem az egyes szerverekre. Amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre állása a tárgyévben a megadott érték alá csökken, úgy Szolgáltató a tárgyévben minden további szolgáltatás kiesés után a szolgáltatás kiesés időtartamára eső, havi bérleti díj arányos részének háromszorosát kötbéreként Megrendelő részére jóváírja, és a szolgáltatás havidíjába beszámítja.

### FIZETÉS

A szerződés kezdete a szolgáltatás átadásának időpontja. A szolgáltatás díja előre fizetendő. A Szolgáltató a tárgyhó elején számlát állít ki Megrendelő részére, melyet Megrendelő a számla kiállításától számított 15 napon belül átutalással köteles teljesíteni a számlán feltüntetett számlaszámra.

A számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén Szolgáltató a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.

15 napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató leállíthatja a szolgáltatást. Szolgáltató az esemény előtt 5 nappal köteles értesíteni a Megrendelőt a megadott e-mailcímen. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, a be nem jelentett adatváltozás miatt bekövetkező sikertelen értesítés esetén.

### TITOKTARTÁS

Felek a szerződés tartalmát, mint üzleti titkot kezelik, és semmilyen formában nem hozzák harmadik fél tudomására, kivéve a kintlévőség kezeléséhez szükséges adatokat, illetve a törvényi kötelezettségből fakadó adatszolgáltatást. E kitétel esetleges megszegéséből eredő károokra nézve mindkét fél teljes körű anyagi felelősséget vállal. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőre és a megrendelt szolgáltatásokra referenciaként hivatkozni marketing anyagaiban. A Szolgáltató nem jogosult a forgalom figyelésére, elemzésére, duplikálására vagy más módon történő mentésére, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi erre. Szolgáltató a hálózat biztonságát és zavartalan működését negatívan befolyásoló események hatására, a biztonságos és zavartalan működést biztosítandó, jogosult forgalomfigyelést végezni; az így szerzett információkat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek elérése érdekében a forgalomfigyelést végezte. Szolgáltató jogosult számlázási és biztonsági

okokból Megrendelő adatforgalmára vonatkozóan rendszeresen adatokat rögzíteni; ezeket az adatokat köteles üzleti titokként kezelni, és kizárólag a fenti célokra felhasználni.

### **FELELŐSSÉG**

A jelen Szerződés Szolgáltatónak felróható késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Megrendelő vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével (Eht 143. §). A Szolgáltató köteles megtéríteni a hibás teljesítésből eredően a Megrendelő vagyonában bekövetkezett kárt, azzal, hogy a Szolgáltató kártérítő felelőssége káreseményenként nem haladhatja meg a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás 1 (egy) havi nettó díjának összegét. Mentésül a felelősség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést, hibás teljesítést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, hírnévben okozott kárért és más nem vagyoni és egyéb következményes kárért, a harmadik fél által okozott erőszakos rongálás (pl. kábelevágás, berendezések eltulajdonítása) okozta kárért.

Nem érvényesíthet a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt vis maior esetében sem. Vis maiornak minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény (természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, politikai események, stb.), amely a Szolgáltató érdekkörén kívül esik, és amelynek következményeit a Szolgáltató legkörültekintőbb gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani.

### **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat a weboldalon részletezett rendelkezésre állás mellett biztosítja. Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 1 óra üzemszünetet tartani, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére; erről köteles Megrendelőt 5 munkanappal előre a megadott e-mailcímen értesíteni. Szolgáltatót nem terheli felelősség, a be nem jelentett adatváltozás miatt bekövetkező sikertelen értesítés esetén. A karbantartásra fenntartott havi 1 óra a fent megadott rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

Szolgáltató folyamatosan (7/24) fogadja a Megrendelő részéről érkező technikai jellegű problémák bejelentését az alábbi telefonszámokon és e-mailcímen:

**+36 1 211 0044 (7/24)**

**info@rackforest.hu (munkaidőben)**

Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között telefonos helpdesk szolgáltatást biztosít. A szerver hosztिंग szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív ügyintézés (pl. domain név bejegyzés) kizárólag munkaidőben történik.

Megrendelő köteles a szerződés aláírásával egyidejűleg kijelölni azokat a kapcsolattartó személyeket, akik rendelkeznek a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a Megrendelő szervereit konfigurálják, vagy a gépteremből elvigyék. A Megrendelő által kijelölt

kapcsolattartó a személyi igazolvány számával és a nevével azonosítja magát, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a be nem jelentett adatváltozásból fakadó fennakadásért.

Jelen TSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult módosítani. A módosítás tartalmáról és a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal írásban értesíteni.

Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatait biztonságosan kezelni.

Megrendelő köteles a Szolgáltatóval - 5 munkanapon belül - minden olyan változást közölni, mely érintheti a jelen szerződésben meghatározott bármely tevékenységet.

Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az általa elhelyezett szerverszámítógépeken kizárólag kontrollált szolgáltatások működjenek.

Megrendelő teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik az általa közvetlenül, vagy az általa elhelyezett szerverrel okozott anyagi és erkölcsi károkért.

A Szolgáltató a Megrendelő elleni támadások megelőzése, elhárítása vagy kivédése érdekében ellenintézkedéseket és korlátozásokat tehet; ezekről Megrendelőt tájékoztatja. Az intézkedések kizárólag a védelmet szolgálhatják.

### **SZOLGÁLTATÓ NEM FELEL A MEGRENDELŐ FELŐL ÉRKEZŐ, ILLETVE A MEGRENDELŐT ÉRT KÜLSŐ TÁMADÁSOKÉRT.**

Megrendelő felel a tőle indított támadásokért, függetlenül attól, hogy azok a Szolgáltatót vagy harmadik felet érintik.

Szolgáltató nem szűrheti a forgalmat, kivéve a Felek megegyezése alapján: támadások megelőzése, kivédése és elhárítása, illetve a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében.

Ha a Megrendelő veszélyezteti, vagy akadályozza a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások korlátozására. A korlátozásról Megrendelőt köteles azonnal – e-mailben vagy telefonon – értesíteni. Jogszabály vagy hatósági határozat rendelkezése alapján Szolgáltató a fenti korlátozásokat szintén elvégezheti.

Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy amint tudomást szerez a korlátozás okának megszűnéséről, a fenti korlátozásokat legkésőbb a tudomásszerzést követő napon megszüntesse.

### **A HÁLÓZAT HASZNÁLATA**

Ha a Megrendelő tevékenysége sérti a jelen szerződésben és mellékletében megfogalmazott szabályokat és irányelveket, Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntetni.

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a hálózati erőforrásokkal visszaélni, és ezáltal a hálózat teljesítményét csorbítani,
- a szolgáltatást jogszabályt sértő módon használni,

- bármely olyan hálózati hely irányelveit megsérteni, melyhez a Megrendelő a Szolgáltató hálózatán keresztül kapcsolódik,
- bármely más számítógép hálózat biztonságát gyengíteni,
- bármilyen hálózati helyre jogosulatlanul behatolni, vagy ezt megkísérelni,
- más felhasználó elérését jogosulatlanul használni, vagy a felhasználót korlátozni/megakadályozni jogosultsága használatában,
- bármely hálózati eszköz működését szándékosan zavarni, túlterhelni,
- számítógépes vírusokat szándékosan terjeszteni, vagy ezzel bárkit fenyegetni,
- a szolgáltatást becsületsértésre, rágalmazásra alkalmas, tisztességtelen, tévedésbe ejtő, tévedésben tartó tevékenység céljából használni,
- a szolgáltatáson keresztül másokat fenyegetni, megfélemlíteni,
- a szolgáltatást a szerzői jogok bárminemű megsértését eredményező tevékenység végzése céljával használni,
- más felhasználókról adatokat gyűjteni, a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül („sniffelés”)
- Szolgáltató a hálózat biztonságát és zavartalan működését negatívan befolyásoló események hatására, a biztonságos és zavartalan működést biztosítandó, jogosult forgalomfigyelést végezni; az így szerzett információkat kizárólag arra a célra használhatja fel, amelynek elérése érdekében a forgalomfigyelést végezte.
- Szolgáltató jogosult számlázási és biztonsági okokból Megrendelő adatforgalmára vonatkozóan rendszeresen adatokat rögzíteni; ezeket az adatokat köteles üzleti titokként kezelni, és kizárólag a fenti célokra felhasználni.

## ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS

Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:

- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelek küldésére használni,
- a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelekre érkező válaszok begyűjtésére használni,
- a Szolgáltató hálózatán keresztül bármely terméket vagy szolgáltatást jogszabályba ütköző módon reklámozni,
- a Megrendelő által elhelyezett szervereken tárolt weblapokat oly módon reklámozni, mely sértheti jelen szolgáltatási irányelveket,
- az e-mailek fejlécét szándékosan meghamisítani, vagy eltüntetni,
- felhasználói hozzáférés korlátozása céljával levélbombákat küldeni,
- "hólabda" levelezést folytatni Szolgáltató hálózatán keresztül.

## SZOFTVER LICENSZ BÉRLÉS

SPLA szoftver bérlés szolgáltatásnál, illetve a licenzeléssel érintett fizikai vagy virtuális szerveren a megrendelőnek – a szolgáltató erre irányuló felhívása esetén – admin (root) hozzáférési jogot kell biztosítani a szolgáltató számára, annak érdekében, hogy a szolgáltató a Microsoft mindenkori licenzelési feltételrendszerében előírt követelményeket a szolgáltató biztosítani tudja.

Az SPLA licencek nyomon követése és riportolása a Megrendelő, vagy az általa megbízott Admin felhasználó feladata. A Szolgáltató a Microsoft által meghatározott mindenkori licenzelési követelményeknek megfelelően, jogosult a licencek rendszeres ellenőrzésére, a Megrendelő pedig köteles teljesszűrtül közreműködni a szoftver audit elvégzésében.

Szolgáltató rögzíti, megrendelő pedig kifejezetten elfogadja és kijelenti, hogy a megrendelő által rendszergazdai szempontból adminisztrált és rendszergazdai jogosultságokkal üzemeltetett virtuális, vagy fizikai szerveren futtatott és azon előforduló szoftverekért – illetve azok jogtisztaságáért – a megrendelő teljeskörű büntetőjogi és polgári jogi felelősséggel tartozik.

Az SPLA licencek számlázása a tényleges felhasználás alapján történik a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások, vagy a Szolgáltató auditja alapján. Hó közbeni megrendelés esetén, az első hónapra teljes havi díj kerül kiszámlázásra a Microsoft Szolgáltató felé történő elszámolásával összhangban. A Szolgáltató jogosult a licencdíjak változását, vagy az árfolyamváltozást a bérleti díjakban érvényesíteni.

A bérelt szoftver működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a szoftver gyártójának vagy a Megrendelőnek felróható okból bekövetkezett szoftverhibákért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A szoftverbérellet során a Szolgáltató a választott szoftvert nem kizárólagos használatra adja a Megrendelő használatába, a szoftver tulajdonjogát a Megrendelő nem szerzi meg. A Megrendelő kizárólag a bérelt, vagy a virtuális szerveren jogosult használni a szoftvert, ezt meghaladóan semmilyen jog nem illeti meg az Megrendelőt a szoftverrel kapcsolatban.

A szoftverbérellettel kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal rendelkezésre állást.

A szoftverbérellet időtartama a Szerződés időtartamához igazodik, de abban a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltatóval történt egyedi megállapodás alapján módosítások is kezdeményezhetőek.

A bérelhető szoftverek felsorolását a [Microsoft® SPLA mindenkor érvényes szerződési feltételei](#) tartalmazzák.

## **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, illetve hatálytalanná válik, ez a tény a többi rendelkezés érvényességét nem befolyásolja.

A jelen szerződés, illetve mellékleteinek kiegészítései, módosításai vagy hatálytalanítása csak írásos formában érvényesek. Ugyanígy, írásban lehet csak módosítani a szerződés jelen pontjának jelen bekezdését.

A jelen szerződés teljesítése és az abból származó mindenkor esedékes szolgáltatások teljesítése során felek kölcsönös együttműködési kötelezettséget vállalnak, a szerződésből származó esetleges jogvita eldöntésére, ideértve a szerződés létrejöttével és értelmezésével kapcsolatos jogvitákat is, az általános illetékességi szabályokat alkalmazzák.

A fent nem rendezett kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.