RF-0501 Vezetői elkötelezettség az információbiztonság iránt

Azonosító	IDA-95: RF-0501 Vezetői elkötelezettség az információbiztonság iránt v1.4 KÉSZ
Szerző	Kőszegi Gábor információbiztonsági felelős
Jóváhagyó	Könyves Dávid IT vezető
Hatályba léptető	Atiyeh Nabil vezérigazgató
Jira részletek	**Hatályba Léptetés Dátuma** 2025.01.30
Klasszifikáció	TLP:GREEN
Felülvizsgálat	Legalább évente, vagy a dokumentumban meghatározottak szerinti időpontban.

Tartalomjegyzék

A szabályzat tárgya

A Rackforest Zrt. (a továbbiakban, mint RackForest) jelen dokumentumban határozza meg, hogy a vezetés milyen tevékenységekkel biztosítja a kitűzött információbiztonsági célok megvalósítását, hogyan határozza meg a felelősségeket, hatásköröket, a munkatársak közötti kapcsolattartás módját, hogyan valósítja meg az információbiztonsági irányítási rendszer tervszerű átvizsgálását. Meghatározza továbbá, hogy a RackForest hogyan gondoskodik az információbiztonsággal kapcsolatos tudatosság kialakításáról, a munkatársak ismereteinek bővítéséről, az irányítási rendszerben dolgozók képzéséről.

A vezetőség elkötelezettsége

A RackForest ügyvezetése kialakítja az „MSZ ISO/IEC 27001:2022 - Informatika. Biztonságtechnika. Információbiztonság-irányítási rendszerek.” szabvány követelményeinek megfelelő információbiztonsági irányítási rendszerét (a továbbiakban, mint IBIR), illetve gondoskodik a rendszer folyamatos felülvizsgálatáról és fejlesztéséről.

A RackForest meghatározó elemnek tekinti az információbiztonsági iparági jó gyakorlatok (best practice) és jogszabályi követelmények teljesítését, ennek megfelelően biztosítja az IBIR működtetéséhez szükséges erőforrásokat, így fektetve nagy hangsúlyt az információ és az azt tároló, feldolgozó információs rendszerek kockázatokkal arányos üzem- és adat biztonságára, gondoskodva ezzel azok mindenkori sértetlenségéről, folyamatos rendelkezésre állásáról, valamint bizalmasságának megőrzéséről.

A RackForest Információbiztonsági politikája megfelel a szervezet céljainak, mivel a középpontba az információbiztonságát és a tevékenység folytonos fejlesztése iránti elkötelezettséget állítja.

A RackForest ügyvezetése az Információbiztonsági politikát (IBP) és a betartását szolgáló Információbiztonsági szabályzatot (IBSZ) nyilvánosságra hozta, munkatársaival, partnereivel, alvállalkozóival megismerteti, folyamatosan átvizsgálja és gondoskodik folyamatos aktualizálásáról.

A RackForest ügyvezetése kidolgozta és alkalmazza a kockázatok azonosításának, felmérésének és értékelésének módszerét, amelyet rendszeres időközönként – de legalább évente - megismétel, dönt a kockázatok elfogadható szintjéről. A feltárt – és el nem fogadható - kockázatok javítására pedig módosítja szabályozási céljait és intézkedéseket dolgoz ki.

A RackForest ügyvezetése az információbiztonság szavatolása érdekében bevezeti és működteti az IBIR-t. Az IBIR részeként kialakítja az információbiztonságért felelős szervezetet, és az Információbiztonsági szabályzatban meghatározza a felelősségi köröket.

Erőforrásgazdálkodás

Azoknak az erőforrásoknak és szolgáltatásoknak a szabályozása, amelyek lényegesek a rendszer folyamatos fejlesztése és működése szempontjából. Ezek lehetnek emberi, szállítói, információs, infrastruktúrára vonatkozó, munkakörnyezeti és pénzügyi erőforrások.

Erőforrások biztosítása

A RackForest tevékenységének folytatására képzett és gyakorlott munkatársakkal rendelkezik, biztosítja számukra a munkavégzéshez, az információszerzéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges technikai eszközöket.

A RackForest meghatározta és rögzítette tevékenységének - az információbiztonságra ható - alvállalkozókkal, partnerekkel szemben támasztott követelményeit és ezek alapján rendszeresen értékeli őket. Minden esetben csak minősített és a jóváhagyott alvállalkozók listáján szereplő partner szolgáltatását veszi igénybe, mert úgy ítéli meg, hogy saját szolgáltatásainak minőségét az igénybe vett emberi és tárgyi erőforrások milyensége alapvetően meghatározza.

A RackForest a személyzet kiválasztásakor a vezérigazgató különös gondot fordít arra, hogy a munkatársak a tevékenységük elvégzéséhez kellő szakmai-, jogszabályi- és információbiztonsági ismeretekkel is rendelkezzenek. A RackForest a munkatársaival szemben támasztott követelményeket a munkaköri leírásokban/megbízási szerződésekben rögzíti.

A munkaköri leírások egy példányát a munkavállaló, másik példányát a HR területért felelős vezető köteles megőrizni. A HR területért felelős vezető feladata a munkaköri leírásokat aktualizálni, naprakész állapotban tartani. A munkaköri leírásokat legalább 3 évenként szervezetten, az egész RackForest vonatkozásában felül kell vizsgálni.

Az ügyvezető biztosítja és folyamatosan figyelemmel kíséri a tevékenységhez szükséges egyéb erőforrásokat is. Ezek az erőforrások a működtetett belső informatikai rendszer, a szükséges infrastruktúra és az üzleti tevékenység feltételeinek megfelelő környezet. Ezek felügyelete és értékelése évenként az éves vezetői átvizsgálásokon valósul meg.

Képzés, tudatosság és felkészültség

A RackForest vezetése nagy hangsúlyt fektet a külső továbbképzéseken való részvételre, mindenekelőtt az informatikai trendek, rendszerelemek változásának megismerésére, illetve – az információbiztonsággal kapcsolatos - szakirányú továbbképzésre.

A RackForest valamennyi munkavállalóját, és ahol szükséges, a harmadik fél felhasználóit is alkalmas képzésben és - időről időre - továbbképzésben kell részesíteni a RackForest biztonsági szabályairól és eljárásairól. Ez magában foglalja az adatvédelmi és információbiztonsági követelményeket, a jogi felelősséget, az üzleti óvintézkedéseket, valamint az információ feldolgozó eszközök helyes használatának képzését, például a bejelentkezési eljárást, a szoftvercsomagok alkalmazását, még mielőtt megkapnák a hozzáférési jog(osultság)ot az információhoz vagy szolgáltatáshoz.

Különös gondot fordít a RackForest az IBIR-ben dolgozó munkatársak, specialisták oktatására, képzésére, így a szükséges oktatásokat az éves képzési tervben határozza meg.

Az új belépők információbiztonsági oktatása az Információbiztonsági felelős feladata. A régi dolgozók továbbképzését a RackForest az éves képzési tervben határozza meg. A képzések egyaránt lehetnek belső és külső képzések. További képzések szerepeltethetők a tervben, ha az irányítási rendszer vagy a szakmai munka változásai azt indokolják. Ezek igénybevételéről az ügyvezető dönt. A munkatársak információbiztonsággal kapcsolatos képzettségéről az Információbiztonsági felelős nyilvántartást vezet.

A belső képzés adatait és a résztvevő személyeket a képzési feljegyzés formanyomtatványon kell dokumentálni. A feljegyzés elkészítése és aláíratása a résztvevőkkel az oktatók feladata.

A külső képzéseken való részvételt a RackForest a képzőhelyek, szervezők által megküldött dokumentumokkal igazolja. A megtartott képzés dokumentumait a személyi dossziéban kell tárolni. A képzések eredményességének elemzése az éves vezetőségi átvizsgálás keretében történik.